

Утвержден
приказом Министерства
государственного жилищного и
строительного надзора Мурманской
области от 29.02.2024 № 16-ОД

**Перечень точек взаимодействия Министерства государственного жилищного и строительного надзора Мурманской области
(далее – Министерство) в рамках взаимодействия с внешними и внутренними клиентами**

Перечень точек взаимодействия Министерства в рамках взаимодействия с внешними и внутренними клиентами					
№	Направление деятельности органа власти	Наименование конкретного процесса	Точка взаимодействия	Осуществляемое взаимодействие с клиентом	Особенности взаимодействия с клиентом
1	2	3	4	5	6
1	Предоставление государственной услуги	Лицензирование предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами	Официальный сайт Министерства https://gzhi.gov-murman.ru/ (https://gzhi.gov-murman.ru/activities/sector-litsenzirovaniya/)	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, получение форм документов, направление жалобы клиентом	
			ЕПГУ https://www.gosuslugi.ru/600155/1	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, получение результата клиентом	
			Электронная почта: gzimo@gov-murman.ru	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, направление жалобы клиентом	
			Телефон: (8152) 486-700 (доб. 1521, 1522)	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, направление жалобы клиентом	
			Платформа обратной связи "Госуслуги. Решаем вместе" https://pos.gosuslugi.ru/landing/	Предоставление обратной связи клиентом	
			"Госуслуги. Досудебное обжалование" https://do.gosuslugi.ru/services/407293843/	Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы	
			Официальный сайт Министерства. Реестр лицензий Мурманской области на осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами https://gzhi.gov-murman.ru/activities/licensing/reestr/reestr-y/	Получение информации клиентом	
			Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ). Реестр лицензий субъектов РФ https://dom.gosuslugi.ru/#/licenses	Получение информации клиентом	
			Стенды внутри здания Министерства	Получение информации клиентом	
Места приема документов в здании Министерства	Получение информации клиентом, подача жалобы клиентом				

		Места личного приема в здании Министерства	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение результата клиентом, подача жалобы клиентом	
		Официальный сайт Министерства https://gzhi.gov-murman.ru/	Получение информации клиентом	
		Электронная почта: gzimo@gov-murman.ru	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, направление жалобы клиентом	
		Телефон (8152) 486-700	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, направление жалобы клиентом	
		Единый реестр видов контроля https://ervk.gov.ru/supervisions?filter_supervisions=0af4cd2e-78cb-109b-8178-e981360303e8	Получение информации клиентом	
		ФГИС "Единый реестр контрольных (надзорных) мероприятий" https://proverki.gov.ru/portal	Получение информации клиентом	
		Досудебное обжалование через ЕПГУ https://knd.gosuslugi.ru/	Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы	
		Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ). Реестр проверок. https://dom.gosuslugi.ru/#!/rp	Получение информации клиентом	
		Места приема документов в здании Министерства	Получение информации клиентом, подача жалобы клиентом	
		Места личного приема в здании Министерства	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение результата клиентом, подача жалобы клиентом	
		Места осуществления контролируемые лицами деятельности	Проведение профилактических или контрольных (надзорных) мероприятий, получение клиентом документов (акта, предписания) по итогам контрольных (надзорных) мероприятий	
2	Контроль и надзор	Официальный сайт Министерства https://gzhi.gov-murman.ru/	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, направление жалобы клиентом	
		Электронная почта: gzimo@gov-murman.ru	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, направление жалобы клиентом	
		Телефон (8152) 486-700	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, направление жалобы клиентом	
		Единый реестр видов контроля https://ervk.gov.ru/supervisions?filter_supervisions=0af4cd2e-78cb-109b-8178-e98132c2037c	Получение информации клиентом	
		ФГИС "Единый реестр контрольных (надзорных) мероприятий" https://proverki.gov.ru/portal	Получение информации клиентом	
		Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ). Реестр проверок. https://dom.gosuslugi.ru/#!/rp	Получение информации клиентом	
		Досудебное обжалование через ЕПГУ https://knd.gosuslugi.ru/	Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы	
		Места приема документов в здании Министерства	Получение информации клиентом, подача жалобы клиентом	
		Места личного приема в здании Министерства	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение результата клиентом, подача жалобы клиентом	
		Места осуществления контролируемые лицами деятельности	Проведение профилактических или контрольных (надзорных) мероприятий, получение клиентом документов (акта, предписания) по итогам контрольных (надзорных) мероприятий	
	Осуществление регионального	Официальный сайт Министерства https://gzhi.gov-murman.ru/	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, направление жалобы клиентом	

государственного строительного надзора	Электронная почта: gzimo@gov-murman.ru	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, направление жалобы клиентом	
	Телефон (8152) 486-700	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, направление жалобы клиентом	
	Единый реестр видов контроля https://ervk.gov.ru/supervisions?filter_supervisions=0af4cd2e-78cb-109b-8178-e981358503dc	Получение информации клиентом	
	ФГИС "Единый реестр контрольных (надзорных) мероприятий" https://proverki.gov.ru/portal	Получение информации клиентом	
	Досудебное обжалование через ЕПГУ https://knd.gosuslugi.ru/	Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы	
	Места приема документов в здании Министерства	Получение информации клиентом, подача жалобы клиентом	
	Места личного приема в здании Министерства	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение результата клиентом, подача жалобы клиентом	
	Места осуществления контролируемые лицами деятельности	Проведение профилактических или контрольных (надзорных) мероприятий, получение клиентом документов (акта, предписания) по итогам контрольных (надзорных) мероприятий	
Осуществление регионального государственного контроля (надзора) в области долевого строительства многоквартирных домов и (или) иных объектов недвижимости	Официальный сайт Министерства https://gzhi.gov-murman.ru/	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, направление жалобы клиентом	
	Электронная почта: gzimo@gov-murman.ru	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, направление жалобы клиентом	
	Телефон (8152) 486-700	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, направление жалобы клиентом	
	Единый реестр видов контроля https://ervk.gov.ru/supervisions?filter_supervisions=0af4cd2e-78cb-109b-8178-e98132e40380	Получение информации клиентом	
	ФГИС "Единый реестр контрольных (надзорных) мероприятий" https://proverki.gov.ru/portal	Получение информации клиентом	
	Досудебное обжалование через ЕПГУ https://knd.gosuslugi.ru/	Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы	
	Места приема документов в здании Министерства	Получение информации клиентом, подача жалобы клиентом	
	Места личного приема в здании Министерства	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение результата клиентом, подача жалобы клиентом	
Места осуществления контролируемые лицами деятельности	Проведение профилактических или контрольных (надзорных) мероприятий, получение клиентом документов (акта, предписания) по итогам контрольных (надзорных) мероприятий		
Контроль за целевым расходованием денежных средств, сформированных за счет взносов на капитальный ремонт и обеспечение сохранности этих средств	Официальный сайт Министерства https://gzhi.gov-murman.ru/	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, направление жалобы клиентом	
	Электронная почта: gzimo@gov-murman.ru	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, направление жалобы клиентом	
	Телефон (8152) 486-700	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, направление жалобы клиентом	
	Досудебное обжалование через ЕПГУ https://knd.gosuslugi.ru/	Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы	
	Места приема документов в здании Министерства	Получение информации клиентом, подача жалобы клиентом	
	Места личного приема в здании Министерства	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение результата клиентом, подача жалобы клиентом	
	Места осуществления контролируемые лицами деятельности	Проведение профилактических или контрольных (надзорных) мероприятий, получение клиентом документов (акта, предписания) по итогам контрольных (надзорных) мероприятий	

3	Рассмотрение обращений и запросов	Работа с обращениями граждан	Место принятия корреспонденции в здании Министерства	Получение информации клиентом, подача письменного обращения клиентом в формате документа на бумажном носителе	
			Место проведения личного приема в здании	Получение консультации клиентом, подача письменного обращения клиентом в формате документа на бумажном носителе, подача устного обращения	
			Телефон: (8152) 486-717	Получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения обращения	
			Официальный сайт Министерства https://gzhi.gov-murman.ru/	Подача письменного обращения клиентом в формате электронного документа, получение информации клиентом о ходе рассмотрения обращения	
			Электронная почта: gzimo@gov-murman.ru	Подача письменного обращения клиентом в формате электронного документа, получение ответа на обращение	
			Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ). Личный кабинет. Обращения. https://dom.gosuslugi.ru	Подача письменного обращения клиентом в формате электронного документа, получение информации клиентом о ходе рассмотрения обращения	
			Платформа обратной связи https://pos.gosuslugi.ru	Подача письменного обращения клиентом в формате электронного документа	
4	Обеспечение доступа к информации о деятельности ведомства	Подготовка и размещение в СМИ и сети "Интернет" информации о деятельности ведомства	Официальный сайт Министерства https://gzhi.gov-murman.ru/	Получение информации клиентом	
			СМИ	Получение информации клиентом	
			Страница в социальной сети "Вконтакте" https://vk.com/gzhimurmansk	Получение информации клиентом	
			Страница в социальной сети "Одноклассники" https://ok.ru/group/60952623644781	Получение информации клиентом	
5	Организация отношений с внутренним клиентом	Поступление на государственную гражданскую службу (прием на работу)	Официальный сайт Министерства https://gzhi.gov-murman.ru/	Получение информации клиентом, получение форм документов, направление письменного обращения клиентом	
			Электронная почта: gzimo@gov-murman.ru	Подача письменного обращения клиентом, получение консультации клиентом	
			Телефон (8152) 486-700 (доб. 1583, 1586)	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом	
			Места приема документов для участия в конкурсе на замещения должностей государственной гражданской службы в Министерстве	Предоставление клиентом документов, получение информации клиентом, получение консультации клиентом	
			Места проведения конкурса на замещения должностей государственной гражданской службы в	Прохождение клиентом оценки на соответствие должности государственной гражданской службы, получение клиентом информации, получение клиентом консультации	
			Внутренний портал Министерства	Получение информации клиентом, получение форм документов клиентом	
			Электронная почта	Подача письменного обращения клиентом, получение информации клиентом, получение консультации клиентом	
Телефон	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом				
		Места приема сотрудниками кадровой службы сотрудников Министерства	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, подача клиентом заявлений и документов, получение клиентом документов		

		<p>командировку, перевод на иную должность (другую работу) или перемещение, замещение иной должности, изменение существенных условий служебного контракта (трудового договора) без изменения должностных обязанностей, оказание материальной помощи, применение мер поощрения, предоставление государственных социальных гарантий, привлечение к дисциплинарной ответственности, осуществление работы по профилактике коррупционных и иных правонарушений, прекращение служебного контракта (трудового договора)</p>			
--	--	--	--	--	--
